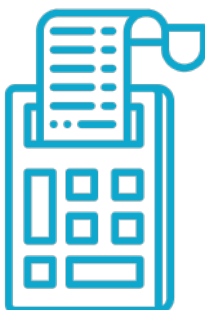




resmio



Bondrucker FAQ

Inhaltsverzeichnis

[Bondrucker FAQ](#)

[Wie starte ich den Bondrucker?](#)

[Wie erhalte ich Bestellungen?](#)

[Kann ich einen Beleg mehrfach drucken?](#)

[Gibt es den Bondrucker auf für die iPad App?](#)

[Nein, der resmio Bondrucker lässt sich aktuell nicht mit der iPad App verbinden.](#)

[Brauche ich Farbpatronen für die Nutzung des Bondruckers?](#)

[Wie lässt sich die Farbtintensität einstellen?](#)

[Muss ich regelmäßig Updates durchführen?](#)

[Brauchst du weitere Hilfe? Wir sind für dich da!](#)

Wie starte ich den Bondrucker?

1. Schalte den Drucker an und verbinde ihn mit deinem WLAN:

Gehe dafür in die Einstellungen, wähle dein WLAN aus und gib das Passwort ein.

2. Kontaktiere unseren Support, der deinen Drucker freischaltet:

Mo - Fr: 09:00 - 20:00 Uhr

+49 911 3749 230 oder support@resmio.com

3. Los geht's

Sobald eine Bestellung eingeht, wird die Bestellung in deinem Bondrucker angezeigt und kann gedruckt werden (Benachrichtigungston kann individuell angeschaltet werden) – Bestellungen für Tage im Voraus kommen ca. zwei Stunden vorher bei dem Drucker an.

Wie erhalte ich Bestellungen?

Wenn dein Bestellsystem und dein Bondrucker freigeschaltet sind, steht dem Erhalt von Bestellungen nichts mehr im Wege. Beachte, dass der Drucker mit dem Strom verbunden ist und angeschaltet bleibt. Sobald eine Bestellung eingeht, wird dir die Bestellung angezeigt und du auf Wunsch über einen individuellen Benachrichtigungston informiert. Im Anschluss kann direkt gedruckt werden. Bestellungen für Tage im Voraus kommen ca. zwei Stunden vorher bei dem Bondrucker an.

Kann ich einen Beleg mehrfach drucken?

In der Hauptübersicht kannst du alle Bestellungen für den aktuellen Tag und auch für vergangene Zeiträume einsehen. Natürlich kannst du Bons auch mehrfach ausdrucken z.B. bei Verlust eines Belegs.

Klicke in der Leiste oben auf **“Heute”** oder **“Alle”** (je nachdem, ob man eine Bestellung vom heutigen Tag oder von einem anderen Tag ausdrucken möchte) > wähle die Bestellung aus, die du benötigst > klicke oben rechts auf das **Drucksymbol**, um den Bon erneut auszudrucken.

Gibt es den Bondrucker auf für die iPad App?

Nein, der resmio Bondrucker lässt sich aktuell nicht mit der iPad App verbinden.

Brauche ich Farbpatronen für die Nutzung des Bondruckers?

Nein, Farbpatronen werden nicht benötigt, da der Bondrucker ein sogenannter **Thermodrucker** ist. Für den Druck benötigst du allerdings Thermorollen der Größe 57 x 40 x 12 mm.

Wie lässt sich die Farbintensität einstellen?

Um die Farbintensität zu ändern, gehe in zum **Menü des Bondruckers > "Einstellung" > "Druckereinstellungen"**.

Muss ich regelmäßig Updates durchführen?

Nein. Wir kümmern uns um alle Updates. Wir raten davon ab selbständig Updates durchzuführen, da wir in diesem Fall eine reibungslose Funktionalität des Bondruckers nicht mehr gewährleisten können.

Brauchst du weitere Hilfe? Wir sind für dich da!



Daysil Rieger
Team Lead Customer Support

Schreib uns eine E-Mail

Auf E-Mails antworten wir unterhalb der Woche innerhalb von 24 Stunden. Solltest du uns am Wochenende kontaktieren, antworten wir dir umgehend am darauffolgenden Montag. Schreibe uns an support@resmio.com.

Rufe uns an

Telefonisch kannst du uns auch erreichen. Das Support-Team erreichst du direkt unter der Rufnummer +49 (0)911 3749230. Montag bis Freitag, 09:00 bis 20:00 Uhr.